



Aviso legal y política de privacidad

Condiciones generales de venta de la Tienda Online de AGROGUST. Condiciones generales de contratación y uso del portal en agrogust.com. La aceptación de los siguientes términos y condiciones de venta implica asimismo la aceptación de las condiciones de envío y devoluciones y de las formas de pago.

1. FINALIDAD Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes estipulaciones tienen como finalidad, regular el uso de los servicios de venta electrónica de los diferentes bienes y servicios ofertados por AGROGUST, vía internet desde su página web (agrogust.com).

Las cláusulas que a continuación se relacionan configuran el contrato marco que todos los usuarios que accedan a la página agrogust.com están obligados a conocer y aceptar. A los efectos únicamente de las presentes condiciones generales, la expresión “usuario” comprende cualquier internauta que acceda a la página web agrogust.com, mediante sus medios.

Los servicios ofrecidos por AGROGUST en la presente web se regularán por las condiciones contenidas en el presente contrato. AGROGUST se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estas condiciones generales, siendo de aplicación las nuevas que acuerde desde el momento de su publicación en la página. En cualquier caso, las citadas modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los bienes o servicios ya previamente contratados por los usuarios.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del cliente, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes. A todos los efectos se entenderá que el usuario acepta las condiciones y reglas de uso aquí relacionadas desde el momento en que realiza un pedido.

AGROGUST hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la web agrogust.com de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo ajeno en todo momento a la voluntad de AGROGUST se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error,

AGROGUST le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos de la web AGROGUST podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre la naturaleza de algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

2. IDENTIFICACIÓN Y RAZÓN SOCIAL

AGROGUST, con domicilio en la Carretera Hortsavinyà Km 1.2, 08370, Calella, Barcelona, y con NIF: 35099140J, pone a disposición en su sitio web agrogust.com determinados contenidos de carácter informativo sobre sus actividades.

3. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la contratación de productos y servicios ofertados por AGROGUST y la publicidad dirigida a sus clientes/usuarios, todo ello a través de su página web, así como los derechos y obligaciones de las partes derivados de las operaciones de compraventa concertadas entre los mismos.

4. CONDICIONES LEGALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO Y RESPONSABILIDAD

AGROGUST, en cumplimiento con lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, a través de su página web y de las presentes Condiciones Generales, posibilita el acceso por medios electrónicos de forma permanente, fácil, directa y gratuita a la información comprensiva de sus datos fiscales, domicilio y dirección de comunicaciones, así como a los datos del cliente, de acceso exclusivo al mismo, que obren en poder de la empresa.

5. CONDICIONES DE ACCESO DEL USUARIO/CLIENTE

El usuario de la página web de AGROGUST tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información pública recogida en la misma, si bien AGROGUST se reserva el derecho a restringir el acceso a información, promociones y ofertas especiales a sus clientes registrados.

La información pública contenida en la página web de AGROGUST se encuentra protegida por las disposiciones legales sobre propiedad intelectual e industrial, por lo que no se autoriza la copia, transmisión, cesión, enajenación o utilización por el cliente ajenas a la finalidad publicitaria de su publicación virtual que no cuenten con el consentimiento expreso de AGROGUST, del fabricante del producto o del titular de marcas y logotipos, en los términos previstos en el apartado 15 sobre Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

Para poder realizar pedidos en la página web agrogust.com, cada cliente proporcionará a AGROGUST de forma voluntaria y bajo su responsabilidad sus datos de carácter personal.

Todos los datos de carácter personal proporcionados por los clientes de forma fraudulenta o falsa podrán ser considerados como delito de falsedad de documentos mercantiles.

AGROGUST podrá ofrecer al cliente un sistema de registro personal a través de correo electrónico y una contraseña (password) para facilitar al cliente futuras operaciones de compra. En tal caso, podrá designar a su criterio la contraseña deseada.

El cliente se compromete a asegurar la confidencialidad de su propia contraseña de acceso. AGROGUST queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto uso o negligencia por parte del cliente en el cumplimiento de su obligación de confidencialidad de sus claves de acceso.

6. PRECIOS

Los precios de los productos expuestos en la página web de AGROGUST incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar. Este impuesto (IVA) se mostrará desglosado en el presupuesto y durante el proceso de realización de pedidos.

AGROGUST se reserva en cada momento y unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los productos y servicios ofertados a través de su página web. Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

AGROGUST hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la web agrogust.com de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso de que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de AGROGUST, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, AGROGUST le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

7. PRODUCTOS Y SERVICIOS

En el momento de formalización del pedido a través de la web agrogust.com se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes. AGROGUST almacenará electrónicamente los datos del pedido.

El compromiso adquirido por AGROGUST de venta y entrega de los productos ofertados queda supeditado al stock del producto anunciado y a la disponibilidad del mismo hasta fin de existencias, por lo que AGROGUST, en su compromiso de calidad y servicio al cliente, intenta en todo momento que los productos publicitados estén disponibles. Sin embargo, de concurrir circunstancias excepcionales de multipedido interactivo o aquellas otras que provoquen el fin de existencias del producto, el pedido y el contrato suscrito entre las partes quedarán sin efecto en virtud de la presente cláusula resolutoria, restituyendo íntegramente al cliente en caso de prepagado las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Todos los productos elaborados por AGROGUST se comprueban antes de ser enviados.

9. DERECHOS DEL CLIENTE

Confidencialidad y seguridad de los datos personales del cliente de conformidad con lo establecido en la legislación española vigente sobre protección de datos.

- No difusión, transmisión o publicación de los datos de los clientes sin su expreso consentimiento.
- No recibir correos electrónicos promocionales ni publicitarios en caso de haberlos rechazado.
- Consultar, modificar y eliminar los datos personales del cliente que obren en la base de datos de AGROGUST a petición del cliente, todo ello conforme a lo dispuesto en el apartado “Política de privacidad”.
- Acceder gratuitamente a las secciones abiertas de la página web AGROGUST.
- Conocer en cada momento el estado de tramitación del pedido efectuado.

El cliente tendrá derecho a la revocación del pedido solicitado en un plazo de 24h desde la recepción del mismo, previa comunicación a AGROGUST. En caso de ejercitar el presente derecho de desistimiento, serán por cuenta del cliente los gastos de devolución y los desperfectos sufridos por el producto o mercancía.

El derecho a devolución no será de aplicación a aquellos productos personalizados o que por razones de higiene u otras excepciones legalmente contempladas no sean susceptibles de devolución.

AGROGUST aceptará únicamente un mínimo desgaste del producto debido exclusivamente a su prueba para tomar una decisión sobre su adquisición definitiva sin alterar las condiciones del producto en el momento de la entrega. En caso de uso excesivo del bien no se aceptará su devolución.

10. OBLIGACIONES DEL USUARIO/CLIENTE

Las obligaciones del usuario son:

- Conservar sus claves personales con la debida diligencia.
- Facilitar a AGROGUST datos personales y de contacto verídicos.
- Utilizar la información publicada por AGROGUST exclusivamente por el cliente estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por AGROGUST en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Utilizar fielmente el servicio de compras facilitado por AGROGUST en su página web, absteniéndose de manipular los contenidos de su página web, o interferir en sus medios informáticos a través de virus u otras conductas prohibidas en Derecho.
- Respetar el pacto de compra una vez aceptado el pedido, con el oportuno pago del precio concertado.

11. DERECHOS DE AGROGUST

Los derechos de AGROGUST son los siguientes:

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar pedidos por comportamientos ilícitos de los clientes, o por cualquier otro motivo, para prevenir posibles fraudes.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- Reservarse el derecho de efectuar sorteos de bienes o servicios en su página web.

12. DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual (a título enunciativo y no limitativo: marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes..., así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la página web agrogust.com son propiedad de AGROGUST o de las empresas mayoristas y fabricantes de los productos y servicios ofertados. Por tanto están sujetos a derechos de propiedad intelectual o industrial y protegidos por la legislación española e internacional.

Sin la previa autorización escrita de forma fehaciente de AGROGUST, o, en su caso, de la empresa mayorista o del fabricante del producto titular de los derechos, no está permitido utilizar, copiar, distribuir, reproducir, transmitir, manipular, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para la visita de la página y el uso de los servicios ofrecidos.

El acceso a los servicios suministrados no supone por parte de AGROGUST, renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual o industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del usuario.

La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros contenidos en esta página de manera ilícita o que transgreda la moralidad, el honor o la intimidad, corresponderá exclusivamente al usuario, eximiendo en todo caso a AGROGUST de cualquier responsabilidad que se derive de tales conductas.

13. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad civil de AGROGUST por los productos suministrados queda limitada al importe de los mismos, el usuario o consumidor renuncia a reclamar cualquier responsabilidad a AGROGUST, por cualquier concepto en cualquier caso de insatisfacción de los productos adquiridos, así como posibles fallos, lentitud de acceso o errores en el acceso de la web

agrogust.com incluyéndose pérdidas de datos, u otro tipo de información que pudiera existir en el ordenador o red del usuario que acceda a agrogust.com.

14. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

AGROGUST garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes. Todas las operaciones de pago on-line, en el caso que se produzcan, se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

AGROGUST garantiza la protección y confidencialidad de los gastos personales, domiciliarios, de pago de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a AGROGUST o a sus empleados, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de AGROGUST. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 17/1999 de 13 de Diciembre, los clientes de agrogust.com pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a AGROGUST, Carretera Hortsavinyà Km 1.2, 08370 Calella, (Barcelona), o bien enviando un correo electrónico a info@agrogust.com.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCION COMPETENTE

Las compraventas realizadas con AGROGUST se someten a la legislación española. En caso de cualquier conflicto o discrepancia el fuero aplicable será de los Juzgados o Tribunales pertinentes siempre y cuando no haya alguna disposición legal que lo prohíba.

16. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.